

～スタッフとのコミュニケーションを深め、目標実現を目指す～



人材育成の仕組みづくり専門家、山元浩二です。

今回は、宮崎のフェニックスシーガイアリゾートのすぐ近くにある歯科医院、宮崎北歯科医院のご紹介です。開院以来、患者さんやスタッフ、家族とのつながりをテーマにコミュニケーションを大事にされ、地域に密着したホームドクターとして多くの方の信頼を得ていらっしゃいます。中でもインプラントの症例300、残存率97%という実績は他になく、開院当初は3名だったスタッフも現在では12名となるなど、急成長されている注目の歯科医院です。

兵頭院長は、いいと思ったことはどんどん取り入れていくとても勉強熱心な方で、福岡で弊社が行っていた「ビジョン経営 実践塾講座」に宮崎から通われ見事全カリキュラムを修了されました。ビジョン実現型人事評価制度を導入し、スタッフ一丸となって“「スタッフ満足度」「お客様満足度」「知名度」地域NO.1”後も目が離せません！

山元

人事評価制度を導入したきっかけは？

兵頭院長

の目標実現に向かって意欲

以前は理念もなく、医院の方向性が定まっていませんでした。もちろん、院内のまとまりもいまひとつで、チームワークもとれない状況でした。その状況から抜け出そうとさまざまなセミナーに行って新しいことを取り入れたり、改善案を出したりしましたが、スタッフが医院の目指す方向を理解できていないので、どれも3日坊主の尻切れトンボで終わってしまい長続きしません。何が悪いのか？どうしたらうまくいくのか？全く出口の見えない状況に頭を抱えていました。

そのような中、山元さんの著書「小さな会社は人事評価制度で人を育てなさい！」を妻が買ってきてくれました。それを読んだ時、ウチに必要なだと思っていたことがズバリ書いてあり、これをぜひ実践してみたいと、即問合せをしました。そしてまずは日本人事経営研究室さんが開催している勉強会、「ビジョン経営 実践塾講座」に行ってみることにしました。勉強会では、ビジョン実現型人事評価制度を実際に運用するために必要な考え方やプロセスをより詳しく学ぶことができ、さらにいろいろな分野の経営者



兵頭由規院長

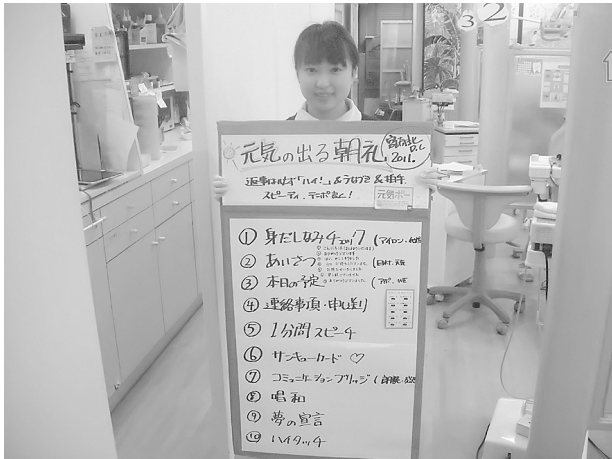
の方たちとそれぞれの課題や解決方法を共有することができて大変刺激になりました。しかし、自分一人で本当に学んだことをこなしていくことができるだろうか・・・という不安があり、コンサルティングをお願いすることにしました。

山元

導入は順調に進みましたか？

兵頭院長

人事評価制度を設計するにあたっては、各種雛形があったので、進めやすかったのですが、自分の医院に合ったものを作り上げるのには苦勞しました。しかし、完成した今ではその苦勞は吹き飛んでしまいました。（ゴールにまい進する



元気の出る朝礼を実践中

ことは快適であり、他人から大変な努力と見えても本人には呼吸と同様当たり前のことである！)

また、「コミュニケーション」「みんなの輪」「チームワーク」「信頼関係」これらがうまくいっていないと先に進めませんし、何をやってもうまくいきません。そこで、朝礼に1分間スピーチを取り入れたり、誕生会等の食事会を行い、スタッフの輪を深めるような仕組み作りを実践しています。その甲斐があつてか、少しずつですがスタッフ同士の連携がとれ始めました。

山元

一番変わったことは？

兵頭院長

ビジョン実現型人事評価制度を導入して、一番変わったのは私自身の意識です。自分の目標や夢をアウトプットすることで、やるべきこと

が明確になりました。目標や夢を叶えるためにToDoリストや目指すゴールを常を書く習慣が身につく、「スタッフに理解してもらうためにはどうすればよいか」を第一に考えるようになりました。自分が変わることで初めて人を動かすことができ、“この人の為なら動きたい！”と思ってもらえるようなWinWinの関係を築くことが大切だと本当の意味で気づくことができました。

山元

今後、取り組んでいくことは？

兵頭院長

理念、プラン等は完成させることができましたが、今後重要なのはその落とし込みと、スタッフに浸透させるための“しくみ”です。この点をしっかり膨らませていかないと本当の改革にはなりません。導入にあたって、進むべき方向は定まりましたが、課題はまだまだ尽きません。これからスタッフ一人ひとりと考え方、方向性をしっかり話しあいながら作りあげていこうと思います。



コミュニケーションと連携の強化にも貢献

会社データ

医療法人慶優会 宮崎北歯科医院

【本社所在地】 宮崎市大字芳土1098-6

【創 業】 平成元年12月

【資産の総額】 1000万円

【従 業 員】 12名

【事業内容】 歯科医院

【U R L】 <http://www.miyazakikitasika.jp/>